

Obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod kanalizací

.....
se sídlem

IČ

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro odvádění odpadních vod kanalizací

Název provozovatele (dále jen) vydává pro odvádění odpadních vod kanalizací tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí "Smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací" (dále jen "smlouvy") :

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále jen podmínky) podrobněji upravují podmínky a okolnosti odvádění odpadních vod kanalizací odběratelům i vzájemná práva a povinnosti mezi odběrateli aNázev provozovatele.... (jako dodavatelem výše uvedených služeb) a postupy potřebné k jejich zajištění.

1.2. Podmínky se vztahují na odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu (dále jen smlouvy).

1.3. Smlouva na odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).

V případě podnikajících odběratelů (případně plátců) se smlouva řídí i příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, v případě ostatních odběratelů (případně plátců) se řídí i příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Právní vztahy smluvních stran se řídí i ostatními platnými právními předpisy.

2. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak, u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizační složka, které přísluší hospodaření podle zvláštního zákona. U budov, u

nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. Smluvní strany se mohou ve výjimečných případech dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

2.2. Plátcem se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované stočné u příslušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátcem ve smlouvě dohodnou.

2.3. Stočné je úplata za odvádění odpadních vod, je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, popřípadě zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod (tj. vody splaškové, srážkové, balastní, drenážní a jiné) do kanalizace.

2.4. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu.

2.5. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

2.6. Odběr je odvádění odpadních vod v určitém místě připojená stavba nebo pozemek (odběrné místo).

2.10. Odečet je u vodoměru vizuální zjištění stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody na odběrné místo.

2.11. Přerušování odběru je zastavení odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.

2.12. Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tento písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

2.13. Ukončením odběru se rozumí na dobu neurčitou fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci, fyzickým odstraněním připojení je smluvní vztah ukončen. Ukončení odběru realizuje na základě žádosti odběratele a na jeho náklady dodavatel.

3. Smlouva o odvádění odpadních vod

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastníkem kanalizace, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na

kanalizaci změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

3.2. Dodavatel uzavírá s odběratelem typovou smlouvu o odvádění vod, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.

3.3. Dodavatel při uzavírání smlouvy zachovává dobré mravy, zejména odběratele nediskriminuje.

3.4. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod přecházejí na právního nástupce vlastníka (případně provozovatele) kanalizace.

3.5. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je zveřejněn v zákaznických centrech dodavatele a v obcích způsobem v místě obvyklým.

3.6. Vypouštění odpadních vod bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní je dle zákona neoprávněným vypouštěním odpadních vod.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel má za podmínek stanovených v bodě 3.1. právo na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod, ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.

4.2. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro účely uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod.

4.5. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů, nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů, vztahujících se k uzavřené smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, jakož i výměru odkanalizovaných ploch pro účely výpočtu množství srážkových vod odváděných do kanalizace bez měření. Způsob tohoto výpočtu je stanoven vyhláškou č. 428/2001 Sb., eventuálně předpisem ji nahrazujícím.

4.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k provedení kontroly dodržování smluvních podmínek.

4.7. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písm. b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.

5.3. Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,

b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k zařízení kanalizace

d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení kanalizační přípojky

e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce, nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

5.4. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 5.3., je dodavatel povinen oznámit odběrateli, a to v případě přerušeni nebo omezení dle bodu 5.3. písm. b) až g) alespoň tři dny předem, v případě omezení nebo přerušeni dle bodu 5.3. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.5 V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a . písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod.

5.6 Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) a bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod.

6. Odvádění odpadních vod a stanovení množství vody odvedené

6.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací lze odvádět jen odpadní vody vypouštěné způsobem, v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.

6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se dohodne ve smlouvě, nedojde-li k uzavření smlouvy, určí typ měřicího zařízení a jeho umístění vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověření zajišťuje na své náklady odběratel.

Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení, odběratel je povinen umožnit dodavateli za tímto účelem přístup k tomuto zařízení. V případě pochybností dodavatele o správnosti měření nebo zjištění závady na měřicím zařízení, má dodavatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení je postupováno analogicky dle bodu 6.7. těchto podmínek. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaného stočného.

6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.

6.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možnost množství vypouštěné odpadní vody zjistit měřením nebo jiným způsobem, stanoveným vyhláškou případně předpisem ji nahrazujícím, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

6.5. Odvádí-li se srážkové vody do kanalizace bez měření, a to buď přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti, množství srážkových vod se vypočte podle vyhlášky nebo předpisu ji nahrazujícího, přičemž množství srážkových vod se vypočítává samostatně pro každý pozemek a stavbu, ze které jsou tyto vody odváděny do kanalizace.

6.6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodí jinak.

6.7. Odběratel, o kterém tak stanoví kanalizační řád, je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele, místo odběru vzorků a ostatní náležitosti určuje dodavatel v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel je povinen doručit dodavateli originál výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů po jeho obdržení.

6.8. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů může dodavatel výsledky těchto rozborů použít jako podklad pro výpočet smluvní pokuty dle bodu 10. těchto podmínek. Náklady na provedení odběru vzorků a jejich rozbor v tomto případě hradí odběratel.

8. Cena, platební podmínky, doručování

8.1. Stočné (cenu) za 1 m³ odvedené odpadní vody stanoví svým rozhodnutím statutární orgán dodavatele dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Cenu za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů stanovených kanalizačním řádem je možno stanovit individuálně v závislosti na zvýšených provozních nákladech spojených s odváděním odpadních vod násobkem základní ceny za odvedení 1 m³.

8.2. Dodavatel zveřejní cenu ve svém ceníku a změnu ceny před termínem její platnosti ve veřejném sdělovacím prostředku a vyvěšením v obcích na místě veřejně přístupném. Ceník je k dispozici v zákaznických centrech dodavatele.

8.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost platný ceník pro stočné včetně výpočtu jejich ceny.

8.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet vodoměru, zjistí se množství dodané vody před změnou ceny a po její změně poměrným způsobem z množství vody dodané od posledního odečtu vodoměru před změnou ceny do prvního odečtu vodoměru po změně ceny, neoznámí-li odběratel stav vodoměru dodavateli písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu pro doručování písemností uvedenou v záhlaví smlouvy.

8.5. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury – daňového dokladu je 17 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž ve sporných případech se má za to, že faktura – daňový doklad byla odběrateli doručena 3. den ode dne jejího vystavení.

8.6. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. V případě sjednání zálohového způsobu platby má dodavatel právo při změně ceny nebo výše odběru zálohu upravit tak, aby její výše odpovídala ceně za předpokládaný odběr.

8.7. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba označena jako neidentifikovatelná a bude posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo neoznačením platby.

8.8. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě, s výjimkou písemností určených přímo plátcí.

Zásilka nevyzvednutá adresátem v úložní době se považuje za doručenu posledním dnem úložní doby.

9. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

9.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,

c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem,

d) přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

10. Smluvní pokuty

10.1. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší než stanovené teplotě, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný případ.

10.2. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být dle zák. č. 254/2001 Sb. (předpisu jej nahrazujícího) nebo kanalizačního řádu zabráněno, zaplatí odběratel za každý druh takovéto látky vypuštěné na odběrném místě dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.

10.3. Dodavatel má právo u každého odběrného místa, kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace s mírou znečištění překračující limity stanovené kanalizačním řádem nebo smlouvou, účtovat odběrateli smluvní pokutu za každý započatý den překročení ve výši dle rozsahu překročení:

a) 1 až 20 % - smluvní pokuta činí 1 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění

b) 21 až 50 % - smluvní pokuta představuje výši dle bodu a) + 2 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění v uvedeném rozsahu

c) nad 50 % - smluvní pokuta představuje výši dle bodu a) + b) + 3 % stočného vynásobené počtem procent překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění v uvedeném rozsahu.

Změní-li se hodnota překročení v průběhu vypouštění odpadních vod, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty nejvyšší zjištěná hodnota překročení. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dnů.

Stočným pro výpočet výše smluvní pokuty se rozumí výše stočného připadající na jeden den v období, kdy k překročení docházelo, což je denní průměr z výše stočného za příslušné fakturační období.

10.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu škody jemu vzniklé zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu.

10.5. Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

10.7. Smluvní pokuta podle bodu 10.1. a 10.3. se nevztahuje na vypouštění odpadních vod odběratelem a plátcem, kteří při plnění smlouvy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky byly schváleny dne a jsou účinné od 1. 1. 2014.

V dne